

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة أمن وخصوصية المعلومات

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة أمن وخصوصية المعلومات

سياسة التحكم في الوصول للبيانات والمعلومات :

الهدف .:

ضمان تطبيق الجمعية لعملية التحكم في الوصول إلى المعلومات الإلكترونية المتعلقة بالجمعية، وضمان توافقها مع المتطلبات القانونية والأمنية حيثما تقتضي الحاجة.

مجال التطبيق .:

تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي وأعضاء ومنتطوعي الجمعية وأي جهة ترتبط بأي شكل بمرافق نظم المعلومات بالجمعية.

السياسة .:

1. الالتزام بسياسة التحكم في الوصول للمعلومات في الجمعية يقلل فرص التعرض للخروقات الأمنية في الوقت الذي يسمح لإدارة تقنية المعلومات بأن يقوموا بأنشطتهم في إطار السياسات.
2. يقتصر التحكم في الوصول لمعلومات وبيانات الجمعية على المستخدمين المسموح لهم فقط وذلك لمنع تعرض التطبيقات أو البيانات والمعلومات لأي خرق أو تعديل عرضي أو غير مقصود.
3. تتحكم إجراءات تسجيل هوية المستخدم في منح صلاحية الدخول للحسابات أو وقفها أو حذفها.
4. يتم إنشاء وتفعيل حسابات مستخدمي الجمعية أو المتطوعين بواسطة وحدة تقنية المعلومات في الجمعية.
5. يمنح المستخدمون امتيازات مع حساباتهم حسب ما يتناسب ودورهم ووظيفتهم على وجه الخصوص.
6. يتم التحكم باستخدام أو منح كلمة المرور وفق سياسة كلمة المرور.
7. يجب حماية كافة أجهزة الحاسب التي تنتمي للشبكة بكلمة مرور وشاشة توقف معيارية.
8. يجب على المستخدمون إيقاف أجهزتهم النشطة التي لا يعملون عليها.
9. مسؤولية ترك أجهزة الحاسب غير مستخدمة تقع على عاتق المستخدمين.
10. أفضل طريقة للقفل التلقائي لشاشة التوقف هي أن يضبط المؤقت على ١٥ دقيقة بحيث يتم توفير الأمن الضروري في الوقت الذي لا يتسبب ذلك في إزعاج المستخدم.
11. يجب الالتزام بمعايير اختيار كلمات المرور كما هو مدرج في سياسة كلمة المرور.
12. يجب أن يسمح النظام للمستخدمين بتغيير كلمات مروره
13. يجب على النظام أن يكون قادراً على حفظ عمر وتاريخ كلمة المرور كما هو مبين في سياسة كلمة المرور وأن يمنع استخدام كلمة المرور نفسها.
14. يجب أن يجبر النظام المستخدمين على تغيير كلمات مروره المؤقتة عند الدخول الأول لهم.

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة النسخ الاحتياطية واستعادة وحفظ البيانات .:

الهدف .:

الهدف من هذه السياسة هو توضيح قواعد عمل نسخة احتياطية من بيانات الجمعية لضمان إمكانية استردادها.

مجال التطبيق .:

تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي وأعضاء ومتطوعي الجمعية

السياسة .:

1. وحدة تقنية المعلومات هي المسؤولة عن عملية استرداد المعلومات / البيانات الإلكترونية في حال تلف البيانات.
2. يجب أن تضمن وحدة تقنية المعلومات الترتيبات اللازمة لاستئناف العمل في الجمعية بصورة عادية في فترة معقولة من الوقت، مع فقدان الحد الأدنى من البيانات. ونظراً لاحتمالات أن تتعطل الأنظمة لأسباب عديدة مع مرور الزمن، فينبغي الحفاظ على أجيال متعددة من النسخ الاحتياطية لضمان استمرارية الخدمات الهامة.
3. جميع النسخ الاحتياطية لمعلومات وبيانات الجمعية يجب أن يتم حفظها وأن تكون قابلة للاسترداد بشكل كامل.
4. يجب الحفاظ على ثلاث نسخ احتياطية من معلومات وبيانات الجمعية كحد أدنى.
5. يجب الاحتفاظ بنسخة احتياطية كاملة لمعلومات وبيانات الجمعية في بيئة آمنة وخارج مقر الجمعية.
6. يتم فقط حفظ معلومات وبيانات الجمعية الموجودة على خادم الشبكة ويتم دعمها وفقاً لإجراءات حفظ النسخ الاحتياطية بالجمعية.
7. إجراءات استعادة البيانات يجب تحديثها والتحقق منها بشكل دوري.

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة أمن المعلومات .:

الهدف .:

١. تأمين الحماية لبيانات الجمعية من التداعيات المحتملة الناتجة عن خروقات السرية أو الأضرار الفيروسية.
٢. ضمان حماية كافة أصول المعلومات ومرافق الشبكات والحواسيب من التلف أو فقدان أو سوء الاستخدام.
٣. ضمان معرفة موظفي وأعضاء الجمعية والمتطوعين بمبادئ استخدام المعلومات الإلكترونية والالتزام بها.
٤. زيادة مستوى الوعي والفهم تجاه متطلبات أمن المعلومات في الجمعية وسرية وسلامة البيانات التي يمتلكونها أو يتعاملون بها.

مجال التطبيق .:

تطبق هذه السياسة على أنواع الأمن التالية بالجمعية:

- أ- تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي وأعضاء ومتطوعي الجمعية.
- ب- تنطبق هذه السياسة على بيانات الجمعية وبرامجها وأنظمتها وأجهزة الحاسب والشبكات السلكية واللاسلكية.

السياسة .:

١. يجب حماية المعلومات من أي اختراق غير مسموح به.
٢. يلتزم جميع العاملين في الجمعية والمتطوعين بسرية المعلومات والحفاظ على خصوصيتها.
٣. يلتزم جميع العاملين في الجمعية والمتطوعين بالحفاظ على إتاحة المعلومات.
٤. إبلاغ "وحدة تقنية المعلومات" عن كافة أشكال الخروقات الفعلية أو المحتملة لأمن المعلومات من أجل القيام بالإجراء اللازم.
٥. تحديث جميع برمجيات مكافحة الفيروسات من قبل خدمات تقنية المعلومات بانتظام، مع التحقق من الأنظمة.
٦. التحقق من أن جميع الملفات التي تم تحميلها عن طريق البريد الإلكتروني خالية من الفيروسات.
٧. التحقق من فحص جميع الوسائط من الفيروسات قبل الاستخدام من قبل المستخدم.
٨. يُسمح لأي مستخدم باستخدام الوسائط في أجهزة الحواسيب المكتبية الخاصة به، بعد التحقق من خلوها من الفيروسات.
٩. يجب أن يتم فحص جميع مراسلات البريد الإلكتروني الصادر والوارد للتأكد من خلوها من الفيروسات والمحتوى الضار قبل فتحها وخاصة مرفقات البريد الإلكتروني.
١٠. لن يحصل المستخدم على أي تفويض إداري في تفعيل أو تعطيل ميزات برنامج مكافحة الفيروسات.
١١. يتم قفل حساب المستخدم المتضرر وفصل النظام المتضرر في الشبكة وعزله وتطويقه الى أن يتم تطهيره من قبل وحدة تقنية المعلومات.
١٢. يلتزم جميع العاملين في الجمعية والمتطوعين بعدم الوصول للبريد الإلكتروني ذو المحتوى الضار أو المشكوك فيه من قبل المستخدمين دون تعليمات من قبل وحدة تقنية المعلومات.
١٣. تُعتبر "وحدة تقنية المعلومات" مسؤولة عن الحفاظ على هذه السياسة وعن تقديم الدعم والنصيحة أثناء تنفيذها.

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة كلمة المرور

الهدف :

تحمي سياسة إدارة كلمات المرور الفعالة بيانات الجمعية وتخفض من مخاطر الدخول غير المسموح به، وتهدف هذه السياسة إلى إنشاء بيئة آمنة لتقنية معلومات من خلال تفعيل استخدام كلمات المرور القوية.

مجال التطبيق :

تُطبق هذه السياسة على جميع العاملين الذين لديهم، أو هم مسؤولين عن، حسابات أو أي شكل من أشكال الدخول الذي يتطلب كلمة مرور. ويشمل ذلك أي نظام متواجد بالجمعية أو يتمتع بحق الدخول إلى الشبكة أو يخزن معلومات ليست متاحة للعامة عن الجمعية.

السياسة :

1. تعد كلمات المرور جانباً هاماً في أمن الحواسيب، كما تعد خط الدفاع الأول لحماية حسابات المستخدمين، إذ قد تتسبب كلمة المرور المنتقاة بشكل سيء في إلحاق الضرر بكامل الشبكة.
2. يجب التعامل مع كلمات المرور كافة بوصفها معلومات حساسة وسرية في الجمعية.
3. تُفعل سياسة كلمة المرور بشكل تلقائي.
4. عند تقدم المستخدم بطلب لإعادة ضبط كلمة المرور فإن ذلك يتطلب التحقق من شخصية المستخدم.
5. تقع على عاتق جميع أعضاء الجمعية مسؤولية اختيار كلمات مرورهم بشكل آمن بحيث تتوافق مع المعايير التالية:

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة البريد الإلكتروني

الهدف :

تهدف هذه السياسة لضمان الاستخدام الأمثل والأمن لخدمة البريد الإلكتروني من قبل موظفي وأعضاء ومتطوعي الجمعية.

مجال التطبيق :

تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي وأعضاء ومتطوعي الجمعية وأي جهة ترتبط بأي شكل بمرافق نظم المعلومات بالجمعية.

السياسة :

١. يجب على المستخدمين استخدام خدمات البريد الإلكتروني الرسمي للجمعية في المعاملات الرسمية، وعدم استخدام خدمات البريد الإلكتروني الشخصي.
٢. على المستخدم الحذر عند إعادة توجيه أي بريد إلكتروني، وعدم توجيه كلاً من البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه والإعلانات التجارية والبريد العشوائي.
٣. يُسمح فقط للمستخدمين بإرسال رسائل البريد الإلكتروني والمرفقات التي تتفق مع القيم الدينية والثقافية والسياسية والأخلاقية للدولة، مع عدم السماح بإرسال رسائل قد تسبب ضرراً للجمعية أو تؤدي إلى تشويه صورتها وسمعتها.
٤. لا يُسمح للمستخدمين بإرسال أو الرد أو توجيه رسائل البريد الإلكتروني ذو المحتوى السري أو التي تنتهك حقوق الملكية الفكرية.
٥. يحظر على المستخدمين إرسال أو الرد أو توجيه رسائل البريد الإلكتروني التي تحتوي على مرفقات مصابة بالفيروسات أو أي برمجيات ضارة.
٦. على المستخدمين عدم فتح رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها، مع حذفها من النظام.
٧. يحظر على المستخدمين استخدام البريد الإلكتروني للجمعية في المعاملات الخاصة.
٨. يحظر على المستخدمين استخدام نظام البريد الإلكتروني للجمعية لانتحال صفة شخص آخر.
٩. على المستخدمين التحقق والتأكد من أن مرفقات رسائل البريد الإلكتروني خالية من الفيروسات أو أي تعليمات برمجية ضارة.
١٠. يجب تذييل جميع البريد الإلكتروني الصادر من الجمعية بفقرة إخلاء المسؤولية التالية:
"إخلاء مسؤولية : المعلومات الواردة في هذا البريد الإلكتروني قد تحتوي على مواد سرية، والوصول إلى هذا البريد الإلكتروني من قبل أي شخص غير مصرح له غير مسموح. إذا لم تكن الجهة المقصودة، الرجاء حذف البريد الإلكتروني ومسح جميع النسخ منه. الكشف عن أي نسخ أو أي توزيع له يعتبر غير قانوني التصريحات والآراء المذكورة في الرسالة خاصة بالمُرسل ولا تمثل بالضرورة رأي جمعية الخدمات الإنسانية بالمحالة الخيرية بعسير."
١١. على المستخدمين استخدام التواقيع وإخلاء المسؤولية المعتمدة في الجمعية مع كافة رسائل البريد الإلكتروني.
١٢. على المستخدمين عدم تسجيل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالجمعية في المواقع الإلكترونية لغير أغراض العمل.

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة خصوصية البيانات

الهدف

تهدف هذه السياسة إلى توضيح إجراءات التعامل مع بيانات جميع عملاء الجمعية الداخليين والخارجيين والمحافظة على خصوصيتها داخل الجمعية أو من خلال موقع الجمعية الإلكتروني.

مجال التطبيق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية.

السياسة

- تلتزم جمعية الخدمات الإنسانية بالمحالة بحماية خصوصية بيانات جميع عملاءها الداخليين والخارجيين وكل من يعمل لصالح الجمعية (بما في ذلك أعضاء اللجنة العمومية وأعضاء مجلس الإدارة والموظفين والمتطوعين والمستشارين) وكذلك (المانحين والمتبرعين سواء كانوا مؤسسات أو أفراد) وجميع المستفيدين من خدمات الجمعية.
- تلتزم الجمعية بعدم مشاركة البيانات إلا في نطاق ضيق جداً حسب ما سيوضح لاحقاً.
- تلتزم الجمعية بالسرية التامة مع جميع بيانات المتعاملين معها وعدم نشرها ما لم يوافقوا على النشر.
- تلتزم الجمعية بعدم بيع أو مشاركة بيانات المتعاملين معها مع أي جهة أخرى دون إذنتهم.
- لن ترسل الجمعية أي إيميلات أو رسائل نصية للمتعاملين معها سواء بواسطتها أو بواسطة أي جهة أخرى دون إذنتهم.
- تنشر هذه السياسة على الموقع الإلكتروني للجمعية وتكون متوفرة عند الطلب مطبوعة أو إلكترونية.
- صياغة سياسة منفصلة بخصوصية البيانات على المواقع الإلكترونية وكافة مواقع التواصل الاجتماعية التابعة للجمعية.

المرفقات :

التاريخ :

الرقم :

سياسة خصوصية البيانات للمواقع الإلكترونية للجمعية

الهدف :

تهدف هذه السياسة إلى توضيح إجراءات التعامل مع بيانات جميع زوار مواقع الجمعية الإلكترونية والمحافظة على خصوصيتها.

مجال التطبيق :

تطبق هذه السياسة على جميع زوار موقع الجمعية سواء كانوا أعضاء في الجمعية أو مستفيدين أو متبرعين أو متطوعين أو زوار للموقع.

السياسة :

١. تؤكد الجمعية أن خصوصية الزوار تشكل لنا أولوية كبرى، وسوف لن نستخدم تلك البيانات إلا بالطريقة الملائمة للحفاظ على الخصوصية بشكل آمن.
٢. لن نقوم نهائياً بتبادل البيانات الشخصية مع أي جهة تجارية أو أطراف خارجية باستثناء ما يتم الإعلان عنه للمستخدم الكريم وبعد موافقته على ذلك.
٣. لن نقوم نهائياً باستخدام بيانات المستخدمين الكرام بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
٤. قد نستخدم البيانات المسجلة في الموقع لعمل الاستبانات وقياس آراء الزوار بهدف تطوير أداء الجمعية أو تطوير مواقع الجمعية الإلكترونية.
٥. في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات بصورة آلية (الالكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو اطلاعهم على تلك البيانات.
٦. وفي حالات استثنائية (كالتحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.
٧. مواقعنا قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية البيانات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصيات المواقع الأخرى التي لا تقع تحت استضافة موقع الوزارة وتتولى جهاتها مسؤولية حمايتها.
٨. نظراً للتطور الهائل في مجال التقنية، والتغير في نطاق القوانين المتعلقة بالمجال الإلكتروني؛ فالموقع يحتفظ بالحق في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت يراه ملائماً، ويتم تنفيذ التعديلات على هذه الصفحة، ويتم إخطاركم في حالة إجراء أية تعديلات ذات تأثير.
٩. يمكنك الاتصال بنا دائماً للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال وسائل التواصل (اتصل بنا) المذكورة في هذا الموقع.